



## ご存じですか？ 電話リレーサービス

聴覚や発話が困難な人（以下、きこえない人）ときこえる人との電話による通話を、通訳オペレータが手話や文字と音声を通訳し、やりとりができるサービスです。

### サービスのしくみ



### サービスでできること

24時間365日、いつでも利用できます

火事や救急、事故などのときでも  
緊急通報ができます

119番



110番



きこえない人等 ⇔ きこえる人  
どちらからでも発信ができます

### 利用方法

きこえない人等は、利用登録後にお渡しする、通訳オペレータにつながる電話リレーサービス用電話番号（050から始まる11桁の番号）が必要です。

きこえる人はご自身の電話端末より、きこえない人等の電話リレーサービス用電話番号にダイヤルすることで、通訳オペレータを介しての通話ができます。

登録方法・利用料金などの詳しくは、ホームページでご確認いただけます。



### お問い合わせ

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関  
(一財) 日本財団電話リレーサービス

電話：03-6275-0912 FAX：03-6275-0913

URL：<https://nftrs.or.jp/>

メールでの問い合わせはHPのフォームよりお願いします。

手話・文字での問合せQRコード  
(カスタマーセンター9:30~17:00)

